



OLTRELEB@RRIERE

**Disabili e accessibilità alle tecnologie informatiche:
i fattori di cambiamento**

INDICE GENERALE

INDICE

INTRODUZIONE ALLA RICERCA

INTRODUZIONE	2
IL CONTESTO DI RIFERIMENTO NAZIONALE E COMUNITARIO	5
LE PRINCIPALI PROBLEMATICHE	26
L'EVOLUZIONE DEL CONCETTO DI DISABILITÀ.....	25
LA CLASSIFICAZIONE INTERNAZIONALE DELLE DISABILITÀ.....	29
OBIETTIVI DELLA RICERCA E QUADRO METODOLOGICO	32
ANALISI DELLA DIMENSIONE INDIVIDUALE DEL RAPPORTO FRA DISABILI E ICT	33
ANALISI DELLA RILEVANZA DELLE ICT NELLE ATTIVITÀ DEI SERVIZI DI MEDIAZIONE E ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO	37
ANALISI DEL RAPPORTO FRA DISABILI E ICT ALL'INTERNO DELLE ORGANIZZAZIONI PRODUTTIVE	40

LA SFERA INDIVIDUALE

SCENARIO	48
LO SCENARIO DELLA SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE	49
L'INSERIMENTO LAVORATIVO DEI DISABILI: IL RUOLO DELL'INFORMATICA	58
UNA GRIGLIA DI ANALISI E DI VALUTAZIONE	60
LE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE E LA DISABILITÀ COGNITIVA	73
LE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE E LA DISABILITÀ Uditiva	77
LE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE E LA DISABILITÀ VISIVA	80
LE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE E LA DISABILITÀ MOTORIA.....	83

DIMENSIONE DEL FENOMENO 88

I DISABILI IN ITALIA 89

I DATI SULLE ISCRIZIONI ALLE LISTE UNICHE PROVINCIALI..... 91

RILEVAZIONI E CASI 96

IL RAPPORTO TRA DISABILI E WEB..... 97

I CASI ESAMINATI..... 98

CASO DI STUDIO 1: MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI.....100

CASO DI STUDIO 2: SUPERABILE105

CASO DI STUDIO 3: INFORMAHANDICAP LOMBARDIA110

CASO DI STUDIO 4: UNIONE ITALIANA DEI CIECHI (UIC)114

CASO DI STUDIO 5: DISABILI.COM119

CASO DI STUDIO 6: ADECCO.....123

CASO DI STUDIO 7: WIND130

CASO DI STUDIO 8: TRENITALIA.....136

CASO DI STUDIO 9: PORTALE SIVA SULLE TECNOLOGIE PER LA DISABILITÀ E L'AUTONOMIA.....140

CONSIDERAZIONI DI SINTESI SULL'ACCESSIBILITÀ AL WEB.....147

LA GESTIONE DELLE INFORMAZIONI SUL WEB: L'ESPERIENZA DI SUPERABILE.IT 158

LA MESSA IN OPERA DEL SERVIZIO.....159

IL RUOLO DELLE ASSOCIAZIONI160

LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO161

LA FRUIZIONE DEL SITO E I PRINCIPALI TEMI AFFRONTATI162

LE CARATTERISTICHE DELL'UTENZA163

I CONTATTI DEL SERVIZIO SUPERABILE INAIL164

LA MEDIAZIONE

SCENARIO 169

I MODELLI DI COLLOCAMENTO MIRATO 170

MODELLI E PERCORSI DIFFERENZIATI IN RELAZIONE ALLE ESIGENZE DELL'UTENZA 176

DIMENSIONE DEL FENOMENO 180

I SERVIZI DI COLLOCAMENTO MIRATO E L'AVVIAMENTO AL LAVORO DEI DISABILI 181

LA DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI PER I DISABILI PRESSO I CPI	181
IL RUOLO DEI COMITATI TECNICI	186
RUOLI E FUNZIONI NELLE PROCEDURE DEL COLLOCAMENTO MIRATO	187
I DATI SULL'AVVIAMENTO AL LAVORO	192

RILEVAZIONI E CASI 200

ANALISI DEGLI STUDI DI CASO 201

LE PRATICHE E LE ESPERIENZE 231

IL CONTRIBUTO DELLE ICT A FAVORE DI PARTICOLARI TIPOLOGIE DI DISABILITÀ NELLE PRATICHE DI INTERVENTO	232
I SETTORI ECONOMICI PIÙ COINVOLTI	238
COMPETENZE E ABILITÀ RICHIESTE PER LE ICT	242
I FABBISOGNI FORMATIVI E I PERCORSI INDIVIDUALI	245
ESPERIENZE DI INSERIMENTO	249
PERCORSI DI USCITA E REINGRESSO NEL LAVORO	255
LA CREAZIONE D'IMPRESA	258

IL CONTESTO PRODUTTIVO

IL CONTESTO PRODUTTIVO 264

PRESENTAZIONE.....	264
--------------------	-----

SCENARIO 266

LE IMPRESE E LE TECNOLOGIE 267

GLI INVESTIMENTI.....	267
I SETTORI DI MAGGIORE APPLICAZIONE. SETTORI PIÙ E MENO RICETTIVI.....	268
LA P.A. SOGGETTO PROPULSORE.....	269
REGIONI IN E REGIONI OUT.....	270
LE AREE E I PRODOTTI DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA.....	270
LE DISABILITÀ E PRODOTTI INFORMATICI.....	272

DIMENSIONE DEL FENOMENO 275

LE IMPRESE ITALIANE E LA QUOTA DI RISERVA.....	276
IL MERCATO ITALIANO DELL'INFORMATION TECHNOLOGY.....	282

RILEVAZIONI E CASI 286

I DISABILI E LE IMPRESE 287

ICT E MERCATO DEL LAVORO	287
FIGURE PROFESSIONALI E COMPETENZE.....	287
I FABBISOGNI FORMATIVI.....	289
GLI ATTORI SOCIALI COINVOLTI IN INIZIATIVE VOLTE ALL'INTEGRAZIONE	291

RISULTATI

RISULTATI	295
LA SFERA INDIVIDUALE	296
LA MEDIAZIONE E L'ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO DEI DISABILI	300
IL CONTESTO PRODUTTIVO PREVISIONI AL 2006	305
LE ORGANIZZAZIONI	305
NUOVE MODALITÀ ORGANIZZATIVE	307
LA QUALITÀ DEL LAVORO DEI DISABILI	311

ALLEGATI

ALLEGATI SU ACCESSIBILITÀ AL WEB

- ALLEGATO 1 - GLOSSARIO**
- ALLEGATO 2 – RIFERIMENTI W3C TECHNICAL REPORTS**
- ALLEGATO 3 - PUNTI DI CONTROLLO**

ALLEGATI NORMATIVI

- RIFERIMENTI NORMATIVI COMUNITARI**
- RIFERIMENTI NORMATIVI NAZIONALI**

GRUPPO DI LAVORO

GLI ESPERTI DEL DELPHI

BIBLIOGRAFIA