



BIBLIOGRAFIA

Capitolo 1

La sfera individuale

AAVV. *Informatica e handicap*. Etaslibri, Milano, 1990.

AAVV. *L'inserimento lavorativo dei disabili: condizioni e strumenti*. Fondazione Cancan, Padova, 1991.

AAVV. *Psicopatologia e sordità*. Atti del VII Convegno dell'Istituto di Ortofonologia. Edizioni Scientifiche Magi, Roma, 1996.

Abrahamsson K., and Alm L. *Employment policies, institutional support and work environment for adults with functional impairments, some observations from Sweden*. In K. Leichsenring, and C. Strümpel (Eds.), *Mandatory employment or equal opportunities? Employment policies for people with disabilities in the UN-European region*. Europäisches Zentrum für Wohlfahrtspolitik und Sozialforschung, Vienna, 1995.

Allegrio Michele. *L'educazione dei ciechi. Storia, concetti e metodi*. Armando Editore, Roma, 1996.

Allegrio Michele, e Micelisopo Maria. *L'educazione dei sordociechi*. Phonix Editore, Bologna, 1996.

American Psychiatric Association. *DSM IV. Manuale Diagnostico e Statistico dei disturbi mentali*. A cura di: P. Pinochet; Edizione Italiana a cura di V. Andreoli, GB. Cassano, R. Rossi, Masson, Milano, 1995.

Andreoni Giuseppe, Costa Fiammetta, e Landoni Paolo. *Tecnologie informatiche e utenza debole. La progettazione ergonomica dei siti web e delle postazioni di lavoro per i disabili*. Il Sole 24 Ore, Pirola, Milano, 2000.

ASPHI. *La parita' informatica dei diritti: indagine sul follow up lavorativo di disabili qualificati in informatica*. Bologna, 1992.

ASPHI. *Linee guida per l'integrazione dei disabili in azienda*. Fondazione IBM, Milano, 2003

Backenroth G. *Social interaction in deaf/hearing bicultural work groups*. In: *Conference Proceedings for the XII World Congress of the World Federation of the Deaf; Towards human rights*. Austria, Wien, 6–16 July 1995.

Backenroth G, and Gunnel A. *A Review of Swedish research and some theoretical considerations*. *European Psychologist*, 1(4), 1996.

Backenroth G. *Social Interaction in deaf/hearing bicultural working groups*. *International Journal of Rehabilitation Research*, 19, 1997.

Badini Pietro. *Il senso e gli obiettivi*. In: *Orizzonti Possibili*, a cura di Giuseppe Corsini e Filippo Perrini. Franco Angeli, Milano, 1998.

Bartz DE., Hillman LW., Lehrer S., Mayhugh GM. *A model for managing workforce diversity*. *Management Education and Development*, 21, 321–326, 1990.

Bitelli Claudio, e Pieri GianPaolo. *La valutazione della compatibilita' fra la persona e la mansione: elementi metodologici e verifiche sul campo*. In: *Disabili, tecnologie e mercato del lavoro*, a cura di Maria Grazia Giordani. Etaslibri, Milano, 1995.

Bloch FS, and Prins R. *Who returns to work and why? A six country study on work incapacity and reintegration*. *International Social Security Series*, 5, ISSA, Baltimore, 2001.

Bosi R., Cafasso R., e Caselli MC. *Rischi psicologici in adolescenti sordi e nelle loro famiglie*. In: *Gli indicatori psicologici e sociali del rischio*, a cura di M. D'Alessio, PE. Ricci Bitti e G. Villone Batocchi. Gnocchi Editore, Napoli, 1995.

Bosi R., e Cafasso R. *La scelta del segno di genitori sordi e udenti nell'educazione e nella vita del bambino sordo*. In: Studi, esperienze e ricerche sulla lingua dei Segni in Italia, a cura di M.C. Caselli e S. Corazza, LIS. Atti del 1° Convegno Nazionale sulla Lingua dei Segni. Trieste 13-15 Ottobre 1997.

Brackhane Rainer B. *A multimedia education and training system for adults with developmental disability*. British Journal of Developmental Disabilities, Vol 46(90, 1) Jan 2000.

Breda Maria Grazia, e Santanera Francesco. *Handicap: oltre la legge quadro*. UTET, Torino, 1995.

Broekaert Eric, Soree Viviane, and Farricelli Mariella. *New technologies for the promotion of social integration and communication of physically handicapped people*. Communication & Cognition, Vol 28(1) 115-139, 1995.

Bruni M. *Alcune note economiche in tema di handicap*. In: Disabili, tecnologie e mercato del lavoro, a cura di Maria Grazia Giordani. Etaslibri, Milano, 1995.

Cannao Milena, e Moretti Giorgio. *Handicap, computer e riabilitazione*. Liviana Editore, Torino, 2001.

Caroci F. *Riabilitazione-lavoro. Una metodologia per l'inserimento lavorativo delle persone ex tossicodipendenti, disabili e dei pazienti psichiatrici*. Il Sole 24, Pirola, Milano, 2000.

Castagni C. *Handicap e computer*. Franco Angeli, Milano, 1998.

Chapirean F. *The conceptual framework of the International Classification of Impairments, Disabilities and Handicaps (ICIDH)*. Council of Europe Press, Geneve, 1992.

Conte, MP. *Lingua dei segni e salute mentale*. In: Studi, esperienze e ricerche sulla lingua dei Segni in Italia, a cura di MC. Caselli e S. Corazza, LIS. Atti del 1° Convegno Nazionale sulla Lingua dei Segni. Trieste, 1997.

Corradi A, and Mello P. *The impact of new technologies on computer accessibility for disabled people*. Work with display units, WWDU 94, Milano, 1994.

Corradi A, e Mello P. *Tecnologie informatiche per l'inserimento dei disabili nel mondo del lavoro*. In: Disabili, tecnologie e mercato del lavoro, a cura di Maria Grazia Giordani. Etaslibri, Milano, 1995.

Corsini Giuseppe, Gambera Stefania, Guaiti Diani Claudio et al. *La persona disabile verso il lavoro*. Franco Angeli, Milano, 1999.

Danley Karen S, Rogers Sally, MacDonald-Wilson Kim, Anthony William. *Supported employment for adults with psychiatric disability: Results of an innovative demonstration project*. *Rehabilitation Psychology*, Vol 39(4), 269-276, 1994.

Davies DK. *Understanding disability in the computing profession*. Technical Report Meeting the Challenge, 1992.

Della Bernarda Stefania. *Formazione a distanza e telelavoro: alcune esperienze*. Milano, 1999.

Dixon JM. *Attitudinal barriers and strategies for overcoming them*. *Journal for Visual Impairment and Blindness*, 77, 290-292, 1983.

Ecotec. *Benchmarking employment policies for people with disabilities*. European Commission, DG Employment and Social Affairs, Geneva, 2000.

European Commission. *Raising employment levels of people with disability, the common challenge*. Commission Staff Working Paper, SEC, 1998.

Facchin P, Furlanetto A, Buratto B, et al. *Rapporto conclusivo sul progetto di ricerca dell'Istituto Superiore di Sanità "Prevenzione dei fattori della salute materno-infantile: valutazione della prevalenza di invalidità infantile di origine sia congenita che acquisita"*. Padova, 1999.

Ferlino Lucia, Ott Michela, e Trentin Guglielmo. *Didattica e disabilità: quale software?* Franco Angeli, Milano, 1996.

Ferrazzi Davide. *L'handicap e la rete*. Tesi di laurea, Milano, 1999-2000.

Galbreath J., and Fernberg LB. *Ambiguity and attitudes toward employment: A multidimensional study*. *Rehabilitation Psychology*, 20, 165-174, 1973.

Gates LB. *The role of the supervisor in successful adjustment to work with a disabling condition: Issues for disability policy and practice*. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 3, 179-190, 1993.

Gouvier WD., Steiner DD., Jackson WT., Schlater D. et al.. *Employment discrimination against handicapped job candidates: A study of the effects of neurological causation, visibility of handicap, and public contact. Rehabilitation Psychology, 36, 121-129, 1991.*

Gruppo di Coordinamento Provincia di Bologna Unita' Sanitarie Locali. *L'inserimento lavorativo dei giovani con handicap. Quaderno N. 2, Bologna, 1992.*

Guaita Diani Claudio. *Handicap e telecomunicazione. Aristeia, Genova, 1998.*

Harrison B., and Tomes A. *Employers' attitudes to the employment of people with mental handicaps: An empirical study. Mental Handicap Research, 3, 196-213, 1990.*

Hatwell Y. *Elaborazione dei dati spaziali e sviluppo cognitivo dei non vedenti.* In: *Vedere con la mente*, a cura di D. Galati. Franco Angeli, Milano 1992.

Hjelmquist E., and Jansson B. *Visually handicapped and sighted personnel at a workplace: Computerization of information handling. Computers in Human Behavior, 9, 247-262, 1993a.*

Hjemquist E., and Jansson B. *Work possibilities for visually impaired: The role of information technology.* In: MJ. Smith and G. Salvendy (Eds.), *Human-computer interaction* (pp. 498-503). Elsevier, Amsterdam, 1993b.

Krupa Teresa. *Work recovery in schizophrenia.* Dissertation Abstracts International, Section B, The Sciences & Engineering, Vol 61(6-B), Jan 2000.

Kutner NG. *Women with disabling health conditions: The significance of employment. Women and Health, 9, 21-30, 1984.*

International Labor Organization (ILO). *The international classification of impairments, disabilities and handicaps (ICIDH).* ILO, Geneve, 1984.

ISTAT. *Indagine multiscopo.* Roma, 1999.

Jansson G. Independent reading of tactile pictures by severely visually impaired persons. Paper submitted to the European Conference on the Advancement of Rehabilitation Technology (ECART 3), 10-13 October

1995, Lisbon, Portugal. Uppsala University, Department of Psychology, 1995a.

Jansson G. The MoBIC Project: A navigation system for blind and elderly people. Abstract of paper, International Hi-Tech Forum Osaka 95, 27–28 November 1995, Osaka, Japan. Uppsala University, Department of Psychology, 1995b.

Lepri Carlo, e Montobbio Enrico. *Lavoro e fasce deboli*. Franco Angeli, Milano, 1993.

Lin N, Prins R, and Zwinkels W. *The employment situation of disabled persons in the EU*. Working paper, EIM, 2001.

Lyons RF. *Meaningful activity and disability. Capitalizing upon the potential of outreach recreation networks in Canada. Special issue: Outreach rehabilitation in Canada*. *Canadian Journal of Rehabilitation*, 6, 256–265, 1993.

Mancini Giovanni, e Sabbatini Giuseppe. *Riabilitazione-lavoro*. Carocci Editore, Roma, 1999.

McCarthy H. *Attitudes that affect employment opportunities for persons with disabilities*. In: HE. Yuker (Ed.), *Attitudes toward persons with disabilities* (pp. 246–261). Springer Publishing Co, New York, 1988.

Meazzini Paolo, e Battagliere Giuseppe. *Psicopatologia dell'handicap*. Masson, Milano, 1995.

Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie. *Libro Bianco della Disabilita'*. Marzo, Roma, 2003.

Moniga Silvia, e Vianello Renzo. *Handicap mentale. Dalla scuola al mondo del lavoro: esperienze e prospettive*. UTET, Torino, 2000.

Montobbio Enrico, e Casapietra Simone. *Handicap e famiglia*. N. 2, Handicap e Società, Del Cerro, Pisa, 1981.

Montobbio Enrico. *Handicappato, inserimento lavorativo e gestione della cronicita'*. Atti del Convegno Crisi del Welfare, Handicap e nuovi servizi. Bologna, 1984.

Mudrick NR. *The association of roles and attitudes and disability among midlife women and men*. *Journal of Aging and Health*, 1, 306–326. 1989.

- O'Donnel LM, and Livingston RL. *Active exploration of the environment by young children with low vision, a review of literature. J.V.I.B.*, 11, pp.287-291, 1991.
- Passerini Walter, e Tomatis Alfred. *Management dell'ascolto*. Franco Angeli, Milano, 1992.
- Piazzini Ada. *Analisi del potenziale lavorativo nei soggetti con epilessia*. Progetto Regione Lombardia, PI Greco, Milano, 1999a.
- Piazzini Ada, Somenzi Paola. *L'integrazione lavorativa delle persone con epilessia*. Bollettino Lega Italiana contro l'Epilessia, N 104, 1999b.
- Piazzini Ada. *Criteri di selezione dei candidati per la formazione lavorativa*. Progetto Regione Lombardia, PI Greco, Milano, 1999c.
- Piazzini Ada, Somenzi Paola. *Insertion professionnelle des personnes souffrant d'épilepsie*. Espace 32, 9-12, Avril 1999d.
- Piazzini Ada. *The work integration of patients with epilepsy in Italy*. In: *Epilepsy and employment*, a cura di JE Chaplin, Proceedings of the Employment Session, 23rd International Epilepsy Congress, Sept 1999e.
- Piazzini Ada. *Handicap e lavoro*. Bollettino Lega Italiana contro l'Epilessia, N 108, 5, 2000a.
- Piazzini Ada. *Un engagement global pour la formation professionnelle et l'intégration des personnes souffrant d'épilepsie*. Aispace Plus, 36, October 2000b.
- Piazzini Ada. *L'insertion professionnelle des personnes souffrant d'épilepsie*. Aispace, 40, 6-7, Janvier 2001a.
- Piazzini Ada. *L'inserimento lavorativo delle persone con epilessia: tre progetti italiani*. Bollettino Lega Italiana contro l'Epilessia, N 113/114, 235-236, 2001b.
- Rickelman BI., and Blaylock JN. *Behaviour of sighted individuals perceived by blind persons. J.V.I.B.*, 1,8-11, 1983.
- Rizzo Luciano. *Interventi per l'integrazione sociale*. In: *Orizzonti possibili*, a cura di Giuseppe Corsini, e Filippo Perrini. Franco Angeli, Milano, 1998.

Rutman ID. *How psychiatric disability expresses itself as a barrier to employment. Psychosocial Rehabilitation Journal, 17, 15–35, 1994.*

Samoy E. *L'emploi protégé dans la Communauté Européenne.* Commissione delle Comunità Europee. Direction générale emploi, relations industrielles et affaires sociales, 1992.

Schuntermann MF. *The international classification of impairments, disabilities and handicaps (ICIDH) — results and problems. International Journal of Rehabilitation Research, 19, 1–11, 1996.*

Solomon SE. *Women and physical distinction: A review of the literature and suggestions for intervention. Special issue: Women with disabilities: Found voices. Women and Therapy, 14, 91–103, 1993.*

Tommasini R. *Handicap e Informatica.* Quaderni della Fondazione Sipec, Brescia, 1991.

Triscuzzi Leonardo. *Manuale di didattica per l'handicap.* Laterza, Bari-Roma, 1993.

Van Oorschot Wim, and Hvinden Bjorn. *Disability policies in European countries.* Kluwer Law International, 2001.

Wechsler D. *Scala d'intelligenza Wechsler (WAIS).* O.S., Firenze, 1955.

Winnicott DW. *Sviluppo affettivo e ambiente.* Armando Editore, Roma, 1970.

Zanabini M, e Usai MC. *Psicologia dell'handicap e della riabilitazione.* Franco Angeli, Milano, 1995.

Capitolo 1

Accessibilità al web

ANCESCHI, G., (a cura di), Il progetto delle interfacce. Oggetto colloquiali e protesi virtuali, Domus Academy, Milano, 1992-1993.

ANDRICH, R., ALIMANDI, L., (A CURA DI), Telelavoro. Linee guida per le persone con disabilità, Commissione Europea, Progetto TWIN - T1003.

BAECKER, R., & Buxton, W., Readings in Human-Computer Interaction: A Multidisciplinary Approach, Morgan-Kaufmann Publishers, Los Altos, CA, 1987.

BAILEY, R., Usability Testing versus Heuristic Evaluation: A Head-to-Head Comparison. Proceedings of the Human Factors Society 36th Annual Meeting, 409-413, New York, 1992.

BIAS, R., and MAYHEW, D. J., Cost-Justifying Usability, AP Professional, Cambridge, MA, 1994.

BRACCHI, G., CAMPODALL'ORTO, S., (a cura di), Progettare il Telelavoro. Manuale per l'utilizzo, Milano, Franco Angeli, 1998.

BUTERA, F., "Telematica e lavoro: contesti virtuali, organizzazioni vitali, persone reali", in Notiziario del Lavoro, anno XIII, n. 75, nov., 1995.

BRIDGER, R. S., Introduction to Ergonomics, McGraw Hill, New York, 1995.

BURGESS, J., Designing for Humans: The Human Factor in Engineering, Petrocelli Books, Princeton, NJ, 1986.

BUSH, V., As We May Think in "Atlantic Monthly", luglio 1945 (tr. it in NELSON, T. H., Literary Machine 90.1. Il progetto Xanadu, Muzzio, Padova, 1992., p. 1/348-1/53).

CARD, S., MORAN, T., NEWELL, A., The Psychology of Human-Computer Interaction, Lawrence Erlbaum Associates, Hillsdale, NJ, 1983.

CAMPODALL'ORTO, S., MUTINELLI, M., ROVEDA, C., "Telelavoro: esperienze e problematiche di sviluppo", in Studi organizzativi, anno XVII, n. 4, ott.-dic., 1986.

CARLINI F., Lo stile del web. Parole e immagini nella comunicazione di rete, Einaudi, Torino, 1999.

- CASTELLANI, L., *La Tv dell'anno zero. Linguaggi e generi televisivi*, Edizioni Studium, Roma, 1995.
- CITE REGIONE LOMBARDIA E CENTRO STUDI TELELAVORO ONLUS, *Una Concreta Iniziativa per l'Integrazione dei Disabili in Azienda, attraverso il Telelavoro, dossier di candidatura all'Italian Telework Award 1999*.
- CLAYTON L., RIEMAN, J., *Task-Centered User Interface Design: A Practical Introduction*, University of Colorado, Boulder, Colorado, 1993.
- CLEVELAND, W., *The Elements of Graphing Data*. Wadsworth, Monterrey, California, 1985.
- COMMISSIONE INTERMINISTERIALE SULLO SVILUPPO E L'IMPIEGO DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE PER LE CATEGORIE DEBOLI, *Libro Bianco, Tecnologie per la disabilità, una società senza esclusi*, Roma, 2003.
- COMMUNITY INITIATIVE EMPLOYMENT - Volet Horizon - Business Net Project, *Work on line. Opportunità di impiego per disabili nel campo del telelavoro*, Cd multimediale.
- COOPER, A., *About Face: The Essentials of User Interface Design*, IDG Books, Foster City, CA, 1995.
- DE KERCKHOVE, D., *Brainframes. Technology, Mind and Business*, Bosch & Kerning, Utrecht, 1991, tr. it. di Bassi. B., *Brainframes. Mente, tecnologia e business*, Baskerville, Bologna, 1993.
- DUMAS, J., REDISH, J., *A Practical Guide to Usability Testing*, Intellect, Portland OR 1993.
- EUROPEAN FOUNDATION, *The Employment of People with Disabilities in Small & Medium-Sized Enterprises*, Dublin, 1998.
- FLEMING, J., *Web Navigation: Designing the User Experience*, Songline Studios, Sebastopoli, CA, 1998.
- GRUDIN, J., BARNARD, P., *When does an abbreviation become a word and related questions*, ACM, New York, 1985.
- HACKOS, JO ANN, AND REDISH, GINNY, *User and Task Analysis for Interface Design*, John Wiley & Sons, Bethesda, MD, 1998.
- HELANDER, M., *Handbook of Human-Computer Interaction, User Interface development*, Amsterdam, 1988.
- ISO/IEC 9126 *Information technology - Software product evaluation - Quality characteristics and guidelines for their use*, 1992-1998.
- ISO 9241 *Ergonomic Requirements for Office Work with Visual Display Terminals, Part 10, Dialogue principles*, 1994.

- ISO 9241 Ergonomic Requirements for Office Work with Visual Display Terminals, part 11, Guidance on specifying and measuring usability, 1995.
- ISO 9241 Ergonomic Requirements for Office Work with Visual Display Terminals, Part 12, Ergonomic requirements for presentation of information, 1996.
- JOHNSON, S., *Interface Culture. How New Technology Transforms the Way We Create and Communicate*, HarperCollins, San Francisco, 1997.
- KAHN, P., KRZYSZTOF L., *Mapping Websites*, New Riders, Indianapolis, 2000.
- KAHN, P., KRZYSZTOF L., *Website Information Architecture*, New Riders, Indianapolis, 1998.
- KUNKEL K., BANNERT M., FACH W., The influence of design decisions on the usability of direct manipulation user interface. *Behaviour and Information Technology*, 1995, vol. 14, no. 2, 93-106.
- LANDOW, G. P., DELANY, P. (a cura di), *The Digital Word: Text-Based Computing in the Humanities*, MIT Press, London, 1993.
- LANDOW, G. P. (a cura di), *Hyper/text/theory*, Johns Hopkins University Press, Baltimore, 1994.
- LANDOW, G.P., *Hypertext 2.0. The Convergence of Contemporary Critical Theory and Technology*. Johns Hopkins University Press, Baltimore, 1997 (tr. it. MUSUMECI, V., *L'ipertesto. Tecnologie digitali e critica letteraria*, Bruno Mondadori, Milano, 1998).
- LAPOINTE, F., MASSÈ, D., MABILLEAU, P., BEAUDOIN, N., *Teleworking at Home: Issues to Maintain Persons with Disabilities at Work - a follow up*, 1998
- LAUREL, B., *Computers As Theater*, Addison-Wesley, New York 1991.
- LAUREL, B., *The Art of Human-Computer Interface Design*, Addison-Wesley, Reading, MA, 1990.
- LEE, A., *Nynex Portholes: Initial User Reaction*, ACM SIGGROUP, New York, 1997.
- LEVIALDI, S., *Interazione Uomo Macchina*, dispense del corso, Roma, 2000.
- LÉVY, P., *Il virtuale*, 1995, tr. It. M. Colò e M. Di Sopra, Raffaello Cortina, Milano, 2000.
- LÉVY, P., *Cybercultura. Gli usi sociali delle nuove tecnologie*, 1997, tr. It. B. Combatti, il Saggiatore, Milano, 1997.

- LEVY, P., L'intelligenza collettiva. Per una antropologia del cibernazio, Feltrinelli, Milano, 1996.
- LEWIS, C., POLSON, P., Theory Based designs for easily-learned interfaces, Human Computer Interaction, Bethesda MD, 1998.
- LICKLIDER, J., Man Coputer Symbiosis, Electronics HPE, Boston, n.1 Marzo 1960.
- LIN X., CHOONG, Y., SALVENDY G., A proposed Index of usability: a method for comparing the relative usability of different software systems. Behaviour and Information Technology, 1997, vol. 16, n. 4/5, 267-278.
- LINDGAARD, G., Usability Testing and System Evaluation: A Guide for Designing Useful Computer Systems, Chapman and Hall, London, U.K. 1994.
- LUCCHINI, A., Business Writing, Sperling & Kupfer, Milano, 2001.
- MANAGEMENT TECHNOLOGY ASSOCIATES PER IL DIPARTIMENTO DEL COMMERCIO E DELL'INDUSTRIA DEL REGNO UNITO, "Telelavoro e disabili", estratto dal più ampio studio su Telelavoro, Telecommercio e Reti elettroniche aperte, 1992-1993.
- MANTOVANI G., L'interazione Uomo - Computer. il Mulino, Bologna, 1995.
- MARCUS, A., Graphic Design for Electronic Documents and User Interfaces, Addison-Wesley Publishing Co. (ACM Press), Reading, MA 1992.
- MARRADI, A., Concetti e metodi per la ricerca sociale, La Giuntina, Firenze, 1995.
- MAYHEW, D., The Usability Engineering Lifecycle: A Practitioner's Handbook for User Interface Design, Morgan Kaufmann Publishers, San Francisco, 1999.
- MICROSOFT CORPORATION (TANDY TROWER) The Windows Interface Guidelines for Software Design, Microsoft Press, Redmond, WA, 1995.
- MORRIS, G., DILLON A., The importance of usability in the establishment of organizational software standards for end user computing. International Journal of Human - Computer Studies, 1996, vol. 45, 243-258.
- NIELSEN, J., Coordinating User Interfaces for Consistency, Academic Press, Boston, 1990.
- NIELSEN, J., Designing User Interfaces for International Use, Elsevier Science Publishers, Amsterdam, 1990.

- NIELSEN, J., Hypertext and Hypermedia, Academic Press, Boston, 1990.
- NIELSEN, J., Usability Engineering, Academic Press, Boston, 1993.
- NIELSEN, J., and MACK, R. L., Usability Inspection Methods, John Wiley & Sons, New York, NY, 1994.
- NIELSEN, J., Advances in HCI Vol. 5, Ablex, Norwood, NJ, 1995
- NIELSEN, J., Multimedia and Hypertext: The Internet and Beyond, AP Professional, Boston, 1995.
- NIELSEN, J., del Galdo, E., International User Interfaces, John Wiley & Sons, New York, NY, 1996.
- NIELSEN, J., Designing Web Usability: The Practice of Simplicity, New Riders Publishing, Indianapolis, 2000, tr. it. di Vanini, W., Apogeo, Milano, 2000.
- NIELSEN, J., and Tahir, M., Homepage Usability: 50 Websites Deconstructed, New Riders Publishing, Indianapolis, 2001.
- NORMAN, D.A., Models of human memory. Academic Press, New York, 1970.
- NORMAN, D.A., Learning and Memory, W.H. Freeman, San Francisco, 1982, tr. it. Di Valenitni Migliari, R., Memoria e Attenzione, Milano, Angeli, 1985.
- Norman, D. A., & Draper, S., User Centered System Design: New Perspectives on Human-Computer Interaction, Lawrence Erlbaum Associates, Hillsdale NJ, 1986.
- NORMAN, D.A., The Design of Everyday Things, Basic Books, New York, NY, 1988.
- NORMAN, D.A., The Psychology of Everyday Things, Basic Books, New York, NY, 1988, tr. it. DI NOFERI, G., La caffettiera del masochista, Giunti, Firenze 1997.
- NORMAN, D.A., Turn signals are the facial expressions of automobiles, Addison-Wesley Reading, MA 1992.
- NORMAN, D.A., Things That Make Us Smart: Defending Human Attributes in the Age of the Machine, Addison-Wesley Publishing, MA, 1993.
- NORMAN, D.A., The invisible computer, MIT Press Cambridge, MA 1998, tr. it. PARRELLA B. Il computer invisibile, Apogeo, Milano 2001.
- NEGROPONTE, N., Being Digital, New York, Alfred A. Knopf, 1995, trad. it. Di FILIPPAZZI, F., Essere digitali, Sperling & Kupfer, Milano 1995.

- PEDEMONTE, E., *Personal Media. Storia e futuro di un'utopia*, Bollati Boringhieri, Torino 1998.
- POLSON, P.G. AND LEWIS, C.H., *Theory-based design for easily learned interfaces*. *Human-Computer Interaction*, 5, 191-220, 1990.
- RHEINGOLD, H., *Virtual Reality*, Tousestone, New York, 1991, tr. it. Di Saggini V., *La realtà virtuale. I mondi artificiali generati dal computer e il loro potere di trasformare la società*, 1991, Baskerville, Bologna 1993.
- RHEINGOLD, H., *The Virtual Community: Homesteading on the Electronic Frontier*, Revised Edition, Mit Press, Cambridge, MA 2000
- RIFKIN J., *The Age of Access*, Penguin, London, 2000, tr. it. Canton P., *L'era dell'accesso. La rivoluzione della new economy*, Mondadori, Milano, 2000.
- ROSENFELD, L., MORVILLE, P., *Information Architecture for the World Wide Web*, O'Reilly, Sebastapol CA, 1998.
- RUBIN, J., *Handbook of Usability Testing*, John Wiley and Sons, New York, NY, 1994.
- SANO D., *Designing Large-Scale Web Sites: A Visual Design Methodology*, Wiley, New York, 1996.
- SHNEIDERMAN, B., *Designing the User Interface: Strategies for Effective Human-Computer Interaction*, Addison-Wesley Publishing Co Reading, MA, 1992.
- SPOOL, J., *Web Site Usability: a Designer's Guide*, User Interface Engineering, North Andover, MA, 1997.
- SUTHERLAND, I., *Sketchpad: A Man Machine Graphical Communication System*, MIT, Boston, 1963.
- TOGNAZZINI, B., *Tog on Interface*, Addison-Wesley, Reading, MA, 1992.
- TOSELLI, L., *Il progettista multimediale*, Bollati Boringhieri, Torino, 1998.

Capitolo 2

La mediazione e l'accompagnamento al lavoro dei disabili

Albini P.- Crespi M.- di Seri E. - *Il nuovo diritto al lavoro dei disabili. La legge n. 68/99 di riforma del collocamento obbligatorio aggiornata allo schema di regolamento di esecuzione del 4 agosto 2000*, Cedam, Padova, 2000.

Cinelli M. e Sandulli P. *Diritto al Lavoro dei Disabili- Commentario alla legge n.68 del 1999*, Giappichelli Editore, Torino, 2000.

Isfol, *Servizi per l'impiego, Rapporto di monitoraggio 2000*, Isfol, "Monografie sul Mercato del lavoro e le politiche per l'impiego", n. 1/2001.

Isfol, *Servizi per l'impiego, Rapporto di monitoraggio 2001*, "Monografie sul Mercato del lavoro e le politiche per l'impiego", n. 3/2002.

Isfol, *Servizi per l'impiego, Rapporto di monitoraggio 2002*, Franco Angeli, Milano, 2003, in corso di stampa.

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Dipartimento per le politiche del lavoro e dell'occupazione e tutela dei lavoratori. Direzione generale per le politiche per l'impiego, *Prima relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 12 marzo 1999, n. 68*, Roma, giugno 2002.

SNS Occupazione, *Mirare alle competenze. Analisi delle competenze e collocamento mirato al lavoro dei portatori di handicap*, Isfol, Roma, 2000.

Tosato L., *Il lavoro dei disabili*, Il Sole 24 ORE, Milano, 2000.